

令和3年度第1回新城市市政モニターアンケート調査結果

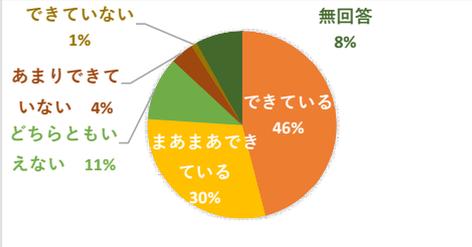
アンケート実施期間 令和3年7月1日(木)～7月23日(金)  
回収率 92%(92人/100人中)

(%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。)

テーマ1 市職員の応対について  
市職員は、市民の立場に立って考え、親切な対応と笑顔で接することを心がけています。

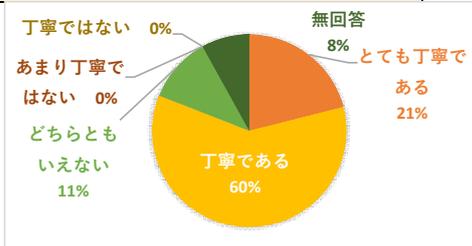
Q1 市職員は、来庁する方々に対し、きちんとあいさつができていますか。

項目	回答数	令和3年度	令和2年度
できている	46	46.0%	45.9%
まあまあできている	30	30.0%	32.7%
どちらともいえない	11	11.0%	13.3%
あまりできていない	4	4.0%	8.2%
できていない	1	1.0%	0.0%
無回答	8	8.0%	0.0%
計	100	100.0%	100.0%



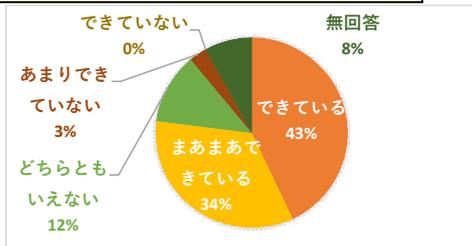
Q2 市職員の言葉づかいについて、どのように感じますか。

項目	回答数	令和3年度	令和2年度
とても丁寧である	21	21.0%	18.4%
丁寧である	60	60.0%	66.3%
どちらともいえない	11	11.0%	13.3%
あまり丁寧ではない	0	0.0%	2.0%
丁寧ではない	0	0.0%	0.0%
無回答	8	8.0%	0.0%
計	100	100.0%	100.0%



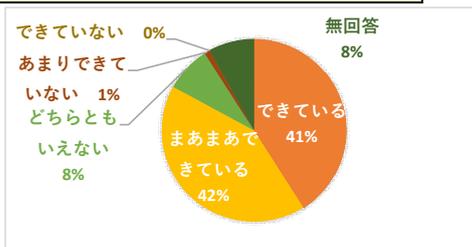
Q3 市職員は、親切で丁寧な対応ができていますか。

項目	回答数	令和3年度	令和2年度
できている	43	43.0%	41.8%
まあまあできている	34	34.0%	45.9%
どちらともいえない	12	12.0%	9.2%
あまりできていない	3	3.0%	3.1%
できていない	0	0.0%	0.0%
無回答	8	8.0%	0.0%
計	100	100.0%	100.0%



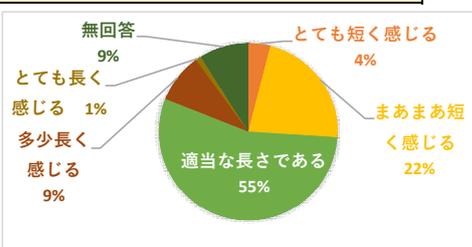
Q4 市職員は、きちんとした身だしなみができていますか。

項目	回答数	令和3年度	令和2年度
できている	41	41.0%	55.1%
まあまあできている	42	42.0%	33.7%
どちらともいえない	8	8.0%	9.2%
あまりできていない	1	1.0%	2.0%
できていない	0	0.0%	0.0%
無回答	8	8.0%	0.0%
計	100	100.0%	100.0%



Q5 窓口における待ち時間について、どのように感じますか。

項目	回答数	令和3年度	令和2年度
とても短く感じる	4	4.0%	4.1%
まあまあ短く感じる	22	22.0%	19.4%
適当な長さである	55	55.0%	62.2%
多少長く感じる	9	9.0%	14.3%
とても長く感じる	1	1.0%	0.0%
無回答	9	9.0%	0.0%
計	100	100.0%	100.0%

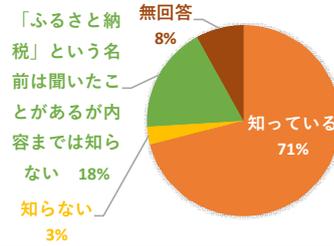


テーマ2 ふるさと納税について

ふるさと納税制度は、「生まれ育ったふるさとに貢献できる制度」「自分の意思で応援したい自治体を選ぶことができる制度」として創設され、既に10年以上が経過しています。「納税」という言葉がついていますが、実際には都道府県や市町村への寄附を行うものです。現在、新城市では、お礼の品として約110品の返礼品を用意し、返礼品を通して新城市を知っていただいたり訪れるきっかけにつなげたいと考えています。

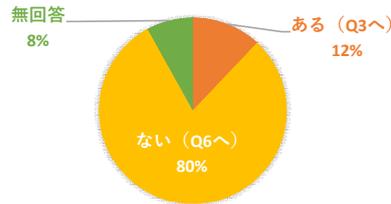
Q1 ふるさと納税という制度内容を知っていますか。

項目	回答数	%
知っている	71	71.0%
知らない	3	3.0%
「ふるさと納税」という名前は聞いたことがあるが内容までは知らない	18	18.0%
無回答	8	8.0%
計	100	100.0%



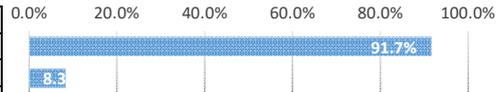
Q2 ふるさと納税をしたことがありますか。

項目	回答数	%
ある(Q3へ)	12	12.0%
ない(Q6へ)	80	80.0%
無回答	8	8.0%
計	100	100.0%



Q3 ふるさと納税をしたことが「ある」場合、どのような方法で寄附を申し込まれましたか。(Q2であると回答した方のみ)

項目	回答数	%
ふるさと納税サイト(さとふる・ふるさとチョイスなどインターネットサイト)	11	91.7%
寄附申出書(市役所窓口・郵便・FAX)	1	8.3%
計	12	100.0%



Q4 ふるさと納税をする頻度はどの程度ですか。(Q2であると回答した方のみ)

項目	回答数	%
毎年	6	50.0%
隔年	0	0.0%
過去に一度だけ	6	50.0%
2~3年に一度	0	0.0%
4~5年に一度	0	0.0%
計	12	100.0%



Q5 ふるさと納税で寄附をする際は、控除可能な上限まで寄附しますか。(Q2であると回答した方のみ)

項目	回答数	%
控除額である上限金額すべて	4	33.3%
特に決めていない	8	66.7%
計	12	100.0%



Q6 新城市のふるさと納税の返礼品は鳳来牛やいちご・トマトをはじめ現時点で100品目以上あります。新たに返礼品に加えたら良いと思う特産品、体験は何か良いと思いますか。(いくつでも) (全員回答)

お茶、ほうらい牛やきにくセット
タラバガニ、ホタテ、サケ
梅、野菜つめ合わせ
ホテルや旅館だけではなく、民宿に泊まって、稲刈り体験やあゆ釣り入門などの体験。
フルーツを使ったスイーツ
特産品オーナー(収穫体験など)、名勝周遊+(温泉)
見たことがないためわからない
新城ラリーの観戦チケット。新城ラリーの関連グッズ。
豊川河畔の利用(バーベキュー大会等)
しいたけ、しいたけの加工品、ブルーベリージャム
栗、スイカ
ふるさと納税・返礼品はあまり興味なかったので一度利用して考えたい。100品目以上あるとも知りませんでした。又、申し込み方も調べます。
特産品・・・五平餅、美河フランク
体験・・・川を利用したカヌー体験やラフティング、キャンプ
新城の観光名所へ行き来しやすい旅館などの宿泊券
したこともないし返礼品でほしい物もありませんのでわかりません
分からない
フォレストアドベンチャー体験、新城ラリー特別観戦
林業振興のため、木工、木材製品(机、椅子、本立、ゴミ箱、箱柱、板、木製フェンス、木製デッキ等)間伐材を利用 苗木(庭に植える)
現状どおりで。
てんぐなす
旅館の宿泊プラン
今のままで良いと思います。
作手手づくり村なんでもツアー(とうもろこしとり、マスカミを一通りやれる)
さんさい、カヌー体験
ほうらい牛のシャトーブリアン
さといも
お茶
新城の名産が分からないので、なにもない。
農業体験
菌床しいたけの菌打ち体験などの体験型があるといいと思います。
土地に行き一泊して過ごす。 作物など一緒に作ってみたり、育ててみる。
ミネアサヒ
100品目の内容を全て把握していないので何が新たになるのか分かりませんが、花の種や苗等
三河綿とか、蛍光の身につけるもの、地元の職人さんの物:竹とか陶器、鹿の骨のキーホルダー・ボタン、ジビエの革の財布・小箱+財布の布団、盆園栽(楓、梅など)、木で出来たティッシュBOX(たためると良です)
農作業を手伝う券
100品目も有る物がすべて理解出来ているわけでは無いから何とも言えない。
わかりません。
八名芋
した事がないので分かりません。
ジビエ商品(シカ、イノシシ肉)
100品目を把握しておりません。どこの課に行ったらわかるか教えてほしいです。
結婚している子供たちは、自分たちの気に入った返礼品がある市に、ふるさと納税をしていると聞きましたが、私自身は今までふるさと納税をしようという思いはありませんでした。新城市の返礼品に鳳来牛やいちごなどがあることも初めて知りました。
十分素敵だと思います。
新城ラリー等のイベントスタッフとして働ける権利。
山菜・川魚等の特産品
MTB体験や林業体験
農作業の体験をして、農産物もらえる。 好きな農作物を、袋いっぱい収穫できる。
ゴルフ優待券
五平もちやそば作りなどの体験(すでにやっていたらすみません)
特産の野菜や果物を使ったお菓子
桜淵公園やのぼりまつりのイメージの特産品
無い
コマ作り体験
◎鳳来の木を使ったおもちゃ ◎梅干し ◎鮎のつかみ取り ◎キャンプ(県民の森、山びこの丘など)
現時点の返礼品を知らないなので 新たな返礼品と言われても答えられない
アスレチック体験 千枚田のオーナー

新城茶
企業の商品 例えば横浜タイヤとか 全国的に需要がある品
お化粧品を作る体験 美味しいケチャップ
思いつかない
五平餅セット・手作りこんにやく こんにやく作り体験・やなでの鮎掴み体験
横浜ゴムのタイヤ、耕作放棄地を市民農園で1年間使える権利、湯谷温泉パスポート、市内の宿泊施設宿泊券 など 今なにがあるか知りませんが、本宮の湯や湯谷温泉の年間パスポート、新城商工会会員の店舗の商品券や割引券 など、かなりお得に市内の施設や店舗を利用して、市の活性化に繋がるものが多いと思います。
鳳来牛等、現在の物で十分魅力的だと思います。
レインボーのおかしやさんのクッキー
フルーツ
新城市で取れた、野菜などの食材が良いと思います
①軽トラ市の割引クーポン ②県民の森ややまびこの丘等のキャンプ施設の利用券
合戦祭りでの扮装して行列参加権 和菓子
子ども連れで楽しめる体験 子どもの思い出に残る体験
お茶、お米
100品目以上あるというのを初めて知りました。既にあるのかも知れませんが、農業体験、もちつき体験、味噌作り、梅 干し作り、家では1人でなかなか手を出しづらいこととかどうですか？
もつくる新城のオリジナル商品引換券、こんたく長篠の食事券。
新城ラリー限定ミニカー 新城ラリーオリジナルキャラクターのラッピングされたミニカー グッズ 日用生活品 家電製品 食料品(米、味噌、醤油、酒など常時必要な食料品)
関わってくださっている企業の持ち味を活かすべく、商品ラインナップの開拓を今後もお願い致します。
湯谷温泉の日帰りツアーなど
農業・林業などの体験メニュー
地元温泉旅館や温泉入浴施設の入浴券+お食事券、宿泊券があってもいいなと思う。(足を運んでもらうきっかけにな りそう)
湯谷温泉の宿泊券や日帰り入浴のチケット
既に採用済かもしれませんが、農産物 ミネアサヒ、作手産いちごトマト、新城紅茶。 学童机と椅子のセット(実際に学校で使用している机と同じものを、自宅のリビング学習用に使用しています。見た人 から興味を持たれることがとても多いです。)
ふる里納税はなくてよいと思う
ジビエ、自然薯、木の伐採体験、梅収穫、貸切キャンプ場・BBQ場、棚田での田植え、稲刈り
宇連川右岸を活用した自然とサイクリングの初心者向け体験ツアー
特に無い
いちご、栗、温泉宿泊券
特になし
新城茶 茶摘み体験 ゆうゆうの温泉チケット 千枚田のオーナー権限

Q7 本市の返礼品に限らず、あなたが返礼品としてもらったうれしい返礼品は何ですか。(いくつでも) (全員回答)

肉、ロードバイク
牛肉、松阪牛
お酒
イベント招待。
食べ物ならうれしい
梅の加工品、花木など(サギソウ、こけ玉)
金券かギフトカード
お米、いいじゃん券
新城市の特産品を知らない→特産品を決めれば・・・良い所は自然なのでうまく返礼品に利用できないか?
牛肉、猪の肉
卵、トマト、キウイ
ふるさと納税・返礼品はあまり興味なかったので一度利用して考えたい。100品目以上あるとも知りませんでした。又、申し込み方も調べます。
日用品(トイレtpペーパー、ウエットティッシュなど)
旅行券やホテルにとまれる券だと、その場所に行くきっかけにもなり、お得に旅行ができれば、さらにうれしいです。
申し訳ありませんあまり興味が無いので考えつきません
地方の名産品、その地方でしか食べられない物
木製品、植物(樹木)長く残る物
新城市の特産品
うなぎ、カキ
チーズ、珍しいメダカ
特になし
宿泊券
ジャガイモ、肉
金麦ノケース
宿泊券
魚貝類。枕などの体調に感ずるもの
生活に役立つものなら何でも、米、食品
食品
お特感があり、おいしいもの
生活の役にたつもの、食品、身のまわりの物
金券、旅行券
今は何でも有る時代だし、やはり自分の欲しい物を好きな時に手に入れる意味では、ギフト券(身近で使用可)等などがうれしい! 特にありません。
肉
鳳来牛はもとより地元の特産品
市内一円の商品券
産道売場の商品券
もうすでに、それぞれの市の返礼品となっているとは思いますが、もしふるさと納税をするとしたら、なかなか行くことのできない地域の特産品や工芸品がほしいですね。
牛肉、米、トイレtpペーパー
食べ物嬉しいです。
キャンプ用品丸太、薪などの木工品
おいしい物が一番良いです
新鮮野菜
地元特産品
オムツ、ティッシュなどの日用品
クッキーやチョコレート、アイスクリームなどの甘い物
その地域でしか手に入らない物
無い
食器、米、市内で使える商品券
こどもの手作りおもちゃ(木製) おうちでできる手作りキッド(おうち時間で遊べるもの) 美味しいお肉
ご当地の高級な食材
あまり普段買わないような物 牛肉とか。すぐに食べられるようになっている海産物とか。
別にありません
食料品 肉、果物 電化製品
牛肉・普段食べられないお菓子など
魚介類
非常時の食料品・ご当地ハンバーグ、中華街の肉まん、広島焼などその地域の名産品
日常生活に必要不可欠なもの
特に思いつきません。
一人暮らしのため、食品系は小分けにしてあるとありがたいです。一度に食べきれないものは、週ごと月ごとに郵送、なども助かります。 質問事項とはずれてしまいますが、ふるさと納税の申請方法を増やして貰えると納めやすいです。(カタログ作成→家のポストに投函→付属のハガキで申請 等)
チョコレート
靴下
いくら

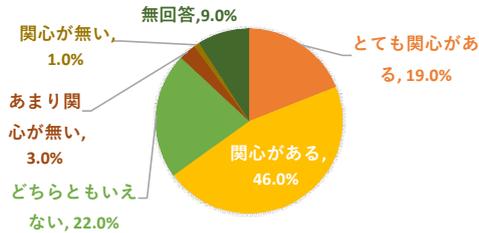
その地方の特産品
家具、家電
体験型のものが多い その地域への旅行するときの交通公費補助、ホテル宿泊権
土地の有名な食料品
お米、お肉、果物
食料品。ちょっと普段手が出せないもの。
電化製品、地酒、。キャラクター商品。
お米、味噌、醤油、お酒、最高級のトイレットペーパー、ティッシュペーパー、自分ではあまり買わないような高価な果物、家電製品(ドライヤー、テレビ、PC、タブレット、イヤホン、電子ピアノ)子供のおもちゃ、自転車、本のセット(漫画も含め)
今まで返礼品として選択し、生活に大変助かったものを列記しておきます。液晶テレビ、外付けスピーカー、生活雑貨。
お米、牛肉、フルーツ、アイスクリーム
・魚介類 ・ワイン ・焼酎
オーガニックな特産品
ガーデニンググッズ
テーマパークチケット、イベント券 宿泊券(今旅行やレジャーができないので、行けるようになったら、まずもらえたら嬉しいです) フルーツ、肉(普段、日常では買わない高級なもの。特別感)
ふる里納税はなくてよいと思う
米、柿、トウモロコシ、鳳来牛、薪ストーブ、鮎・アマゴ甘露煮
特にない
特に無い
温泉宿泊券、お米
特になし
鳳来牛

テーマ3 地球温暖化について

昨今、地球温暖化が原因とされる気候変動や海水面の上昇により、異常気象の頻発や生態系の変化が起きています。これにより、災害の発生や食糧生産、健康への影響も懸念されています。

Q1 地球温暖化問題に関心がありますか。

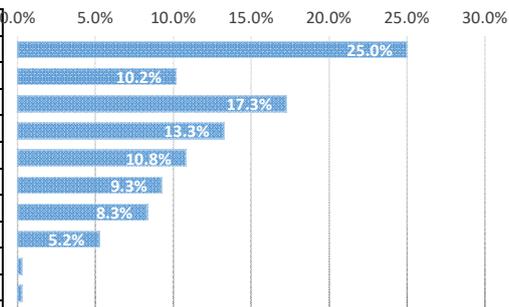
項目	回答数	%
とても関心がある	19	19.0%
関心がある	46	46.0%
どちらともいえない	22	22.0%
あまり関心が無い	3	3.0%
関心が無い	1	1.0%
無回答	9	9.0%
計	100	100.0%



Q2 地球温暖化の影響で、心配なことはありますか。(複数選択可)

回答者数 92

項目	回答数	%
自然災害の増加	81	25.0%
希少生物の絶滅	33	10.2%
農作物の品種や収穫量の変化	56	17.3%
熱中症の発生	43	13.3%
伝染病の発生	35	10.8%
渇水の頻発	30	9.3%
エネルギーの枯渇	27	8.3%
陸地の減少	17	5.2%
特になし	1	0.3%
その他	1	0.3%
計	324	100.0%

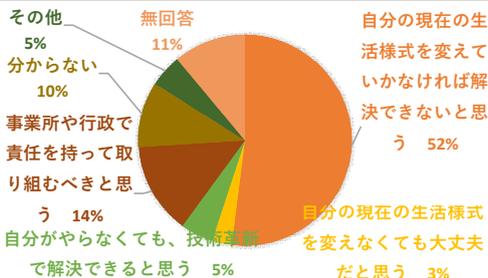


<その他>

いつもの様に農作業で野菜等を作っていますが、例年ですと猪、猿がきて農産物が被害にあうが、猿も猪も来ない状態は自然がおかしくなっているかなと感じている。

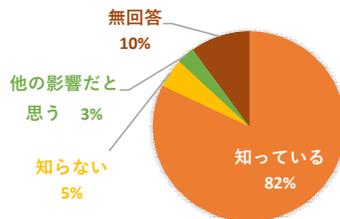
Q3 地球温暖化に対する考えについて教えてください。

項目	回答数	%
自分の現在の生活様式を変えていかなければ解決できないと思う	52	52.0%
自分の現在の生活様式を変えなくても大丈夫だと思う	3	3.0%
自分がやらなくても、技術革新で解決できると思う	5	5.0%
事業所や行政で責任を持って取り組むべきと思う	14	14.0%
分からない	10	10.0%
その他	5	5.0%
無回答	11	11.0%
計	100	100.0%



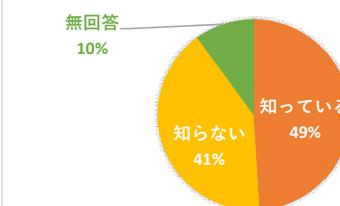
Q4 地球温暖化の主な要因と思われるものが、人間の活動から排出される二酸化炭素などの温室効果ガスであると言われていますが、知っていますか。

項目	回答数	%
知っている	82	82.0%
知らない	5	5.0%
他の影響だと思う	3	3.0%
無回答	10	10.0%
計	100	100.0%



Q5 今年4月開催の気候変動サミットで、我が国の首相が2030年度の温室効果ガス排出削減目標を2013年度比46%削減にすると発言したことを知っていますか。

項目	回答数	%
知っている	49	49.0%
知らない	41	41.0%
無回答	10	10.0%
計	100	100.0%



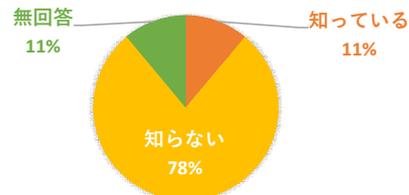
Q6 本市の温室効果ガス排出削減目標について、昨年3月に定めた第2次新城市環境基本計画中の新城市地球温暖化対策実行計画(区域施策編)では、暫定削減目標を掲げていますが、知っていますか。

項目	回答数	%
知っている	13	13.0%
知らない	76	76.0%
無回答	11	11.0%
計	100	100.0%



Q7 今年3月に策定した「新城市環境行動計画」を知っていますか。

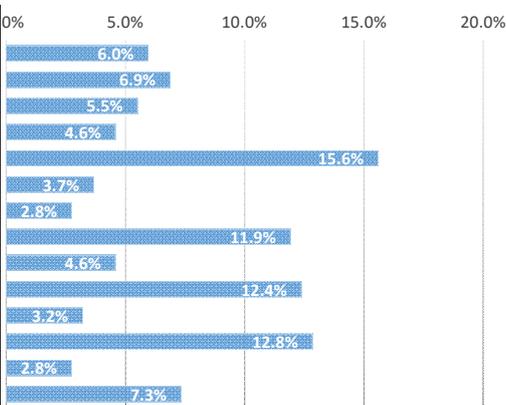
項目	回答数	%
知っている	11	11.0%
知らない	78	78.0%
無回答	11	11.0%
計	100	100.0%



Q8 市内の温暖化対策として取り組みが進んでいると思うことを教えてください。(複数選択可)

回答者数 90

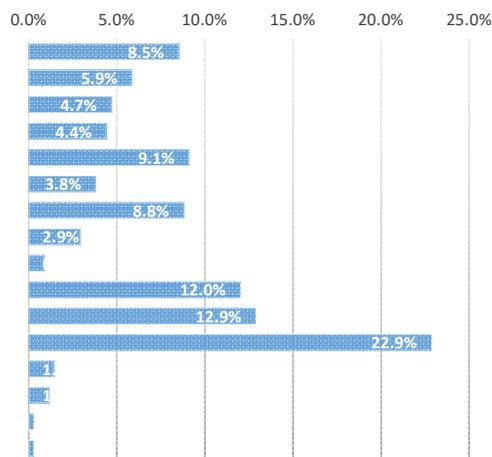
項目	回答数	%
生態系の保全	13	6.0%
農地の保全・活用	15	6.9%
緑地の保全・創出	12	5.5%
省エネ機器の利用	10	4.6%
太陽光発電などの再生可能エネルギーの利用	34	15.6%
歩行や自転車の利用	8	3.7%
公共交通機関・環境配慮型自動車(EV・PHV等)の利用	6	2.8%
間伐・森林の整備	26	11.9%
薪・木質バイオマスの利用	10	4.6%
SR(リデュース(排出抑制)・リユース(再利用)・リサイクル(再生利用)の推進)	27	12.4%
環境に配慮した物品購入	7	3.2%
地産地消	28	12.8%
環境教育・人材育成	6	2.8%
特になし	16	7.3%
計	218	100.0%



Q9 温暖化対策として、あなたがすでに取り組んでいることを教えてください。(複数選択可)

回答者数 91

項目	回答数	%
省エネ機器の利用	29	8.5%
クールビズなどの省エネ行動	20	5.9%
太陽光発電などの再生可能エネルギーの利用	16	4.7%
歩行や自転車の利用	15	4.4%
地産地消	31	9.1%
公共交通機関・環境配慮型自動車(EV・PHV等)の利用	13	3.8%
緑のカーテンやすだれなどの利用	30	8.8%
雨水利用などの節水	10	2.9%
薪などの木質バイオマスの利用	3	0.9%
ごみ分別の徹底やごみの減量	41	12.0%
食品ロスの削減	44	12.9%
エコバックによる買い物	78	22.9%
グリーン購入やフェアトレード製品等の購入	5	1.5%
環境学習	4	1.2%
特になし	1	0.3%
その他	1	0.3%
計	341	100.0%



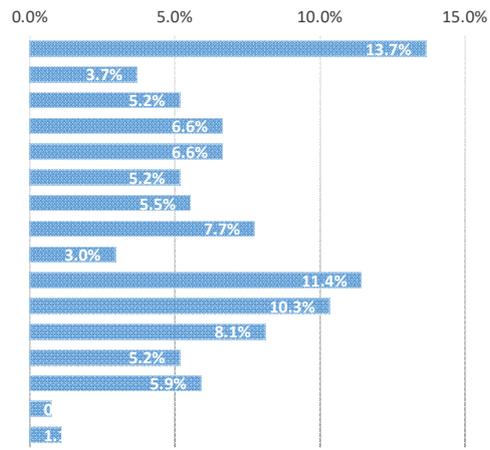
<その他>

新しい物はすぐ買わず、中古品の利用、物を大切にする。修理して利用

Q10 温暖化対策として、あなたが今後取り組んでみたいことを教えてください。(複数選択可)

回答者数 90

項目	回答数	%
省エネ機器の利用	37	13.7%
クールビズなどの省エネ行動	10	3.7%
太陽光発電などの再生可能エネルギーの利用	14	5.2%
歩行や自転車の利用	18	6.6%
地産地消	18	6.6%
公共交通機関・環境配慮型自動車(EV・PHV等)の利用	14	5.2%
緑のカーテンやすだれなどの利用	15	5.5%
雨水利用などの節水	21	7.7%
薪などの木質バイオマスの利用	8	3.0%
ごみ分別の徹底やごみの減量	31	11.4%
食品ロスの削減	28	10.3%
エコバックによる買い物	22	8.1%
グリーン購入やフェアトレード製品等の購入	14	5.2%
環境学習	16	5.9%
特になし	2	0.7%
その他	3	1.1%
計	271	100.0%



<その他>

大型風力発電でなく小型風力発電

ゴミ拾い

EV以外の環境配慮型自動車は、本当に環境に良いのか疑問があるため乗らない。水素、自動車