

2-1: 市民との協働の推進

2-1-1: 市民とともに歩む経営がされている

行政経営のマネジメントサイクルの各段階において、市民参加や協働の機会が確保されており、行政経営のしくみを市民の多くが理解している。

2-1-1-1: 市民参加の機会を示します

PDCAのマネジメントサイクルの各段階における市民参加や協働を日常の行政活動を定着させるため、事業の立案・予算化にあたっては、市民参加や協働をどの部分で位置付けるのかを市民に対して明らかにします。



1. 施策の達成状況(実績と目標)

(1) 市民満足度による実績および目標(%)

| 施策達成度指標 | 平成19年度 | 平成22年度 | | 平成26年度 | 測定方法 |
|------------------|--------|--------|------|--------|---------|
| | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | |
| 「住民参加への取り組み」の満足度 | 54.4 | 60 | 57.8 | 63 | 市民満足度調査 |
| 「住民自治の活性化」の満足度 | 53.7 | 60 | 57.8 | 63 | 市民満足度調査 |

(2) 成果指標による目標

| ① 施策達成度指標 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 最終年度 |
|-----------------|---|--------|--------|--------|--------|--------------|
| 市民協働欄記入率 | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% (H30年度) |
| 指標の内容 | 施策の立案段階から市民参加を心がけるため、事務事業実施計画(評価)シートに市民参加の時期、内容を明記 | | | | | |
| ② 施策達成度指標 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 最終年度 |
| まちづくりの協働体制の意識調査 | — | 実績値 | → | → | → | → (H30年度) |
| 指標の内容 | 市民100人からなる市政モニターにアンケート調査を行う。 まちづくりの協働体制が整ってきたと思うかどうかを調査する。 | | | | | |

2. 施策実施上の留意点

3. 施策に関連する計画

4. 主な事業名と内容、成果(活動)指標、協働指標 ※H21年度は実績、H22年度、中期計画期間(H23年度からH26年度)は目標

| 事業名 | 総合計画市民委員会運営事業 | 主な内容 | 施策・事業シートの作成と公表 総合計画市民委員会による審議 | | | | 市民協働指数 | ② 行政主導 |
|---------------|---------------|------|----------------------------------|-------|-------|-------|--------|-----------|
| | | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | | |
| 成果(活動)指標 | | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 |
| (活動) 評価シート作成数 | | | 285事業 | 300事業 | 400事業 | 600事業 | 600事業 | 600事業 |
| (活動) 市民協働欄記入率 | | | 95% | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% |

2-1-1-2: 行政手続きを明確にします

公正で透明性の高い行政経営を進めるために、行政手続きの明確化を行います。そこで審査基準や手続き期間の提示、パブリックコメント制度の積極的活用、監査機能の強化等に取り組みます。

1. 施策の達成状況(実績と目標)

(1) 市民満足度による実績および目標(%)

| 施策達成度指標 | 平成19年度 | 平成22年度 | | 平成26年度 | 測定方法 |
|------------------|--------|--------|------|--------|---------|
| | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | |
| 「住民参加への取り組み」の満足度 | 54.4 | 60 | 57.8 | 63 | 市民満足度調査 |

(2) 成果指標による目標

| ① 施策達成度指標 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 最終年度 |
|---------------|---------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| 市ホームページアクセス件数 | 22,000件 | 22,100件 | 22,200件 | 22,300件 | 22,400件 | 23,000件 (H30年度) |
| 指標の内容 | 市ホームページのトップページを閲覧した人の月平均数 | | | | | |

2. 施策実施上の留意点

| |
|--|
| |
|--|

3. 施策に関連する計画

| |
|--|
| |
|--|

4. 主な事業名と内容、成果(活動)指標、協働指標 ※H21年度は実績、H22年度、中期計画期間(H23年度からH26年度)は目標

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|-------|---------------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 事業名 | 例規集等整備事業 | 主な内容 | 行政手続きに関する審査基準、標準処理期間、処分基準等の見直し(3年に1度) | | | | 市民協働指数 | ① 行政主体 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (活動) 審査基準、標準処理期間、処分基準等の設定 | | — | — | 実施 | — | — | 実施 | |
| 事業名 | パブリックコメント活用事業【再掲】 | 主な内容 | ・パブリックコメントの実施 | | | | 市民協働指数 | ② 行政主導 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (活動) バブコメの市民への周知(広報紙・ホームページ等) | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |

2-1-1-3: 市民自治を進めます

市民自治社会の実現に向け、身近な地域課題を地域自ら考え、地域の創意を結集して課題に取り組むことや、行政の意思決定過程に地域住民の意思を反映させる地域自治区の設置など地域内分権を進めます。行政は、「地域担当制」などを通じ積極的な支援を行います。



1. 施策の達成状況(実績と目標)

(1) 市民満足度による実績および目標(%)

| 施策達成度指標 | 平成19年度 | 平成22年度 | | 平成26年度 | 測定方法 |
|------------------|--------|--------|------|--------|---------|
| | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | |
| 「住民参加への取り組み」の満足度 | 54.4 | 60 | 57.8 | 63 | 市民満足度調査 |
| 「住民自治の活性化」の満足度 | 53.7 | 60 | 57.8 | 63 | 市民満足度調査 |

(2) 成果指標による目標

| ① 施策達成度指標 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 最終年度 |
|----------------|---|--------|--------|--------|--------|--------------|
| 地域計画を策定した地域数割合 | 0% | 20% | 45% | 75% | 100% | 100% (H30年度) |
| 指標の内容 | 地域おこし会議が作成する地域計画を策定した地区数の割合 地区数(159地区)H23.3末 | | | | | |

2. 施策実施上の留意点

- ・「新たな公共」概念の市民理解の促進
- ・職員の意識改革とマネジメントサイクルに基づく経営手法への周知徹底
- ・地域自治区を含めた地域内分権の制度設計・市民周知
- ・地域計画・職員担当制と地域内分権の融合

3. 施策に関連する計画

4. 主な事業名と内容、成果(活動)指標、協働指標 ※H21年度は実績、H22年度、中期計画期間(H23年度からH26年度)は目標

| | | | | | | | | |
|------------------------|-----------------|-------|---|------------|--------|-------|--------|-----------|
| 事業名 | 自治基本条例研究事業【再掲】 | 主な内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・市民検討委員会の開催 ・ワークショップの開催 ・条例案の策定 | | | | 市民協働指数 | ④ 市民主導 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (成果) ワークショップの参加者数 | | 70名 | 75名 | 100名 | 100名 | 100名 | - | |
| (成果) 市民意見数 | | 59件 | 100件 | 50件 | 50件 | 50件 | - | |
| 事業名 | 議会基本条例研究事業【再掲】 | 主な内容 | <ul style="list-style-type: none"> 特別委員会の開催 全員協議会の開催 | | | | 市民協働指数 | 双方対等 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (活動) 特別委員会の開催 | | | 12回 | 5回 条例施行 | | | | |
| (活動) 全員協議会の開催 | | | 1回 | 1回 | | | | |
| 事業名 | 地域自治区調査研究事業【再掲】 | 主な内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・市民委員会の発足・開催 ・制度説明会開催(周知含む) | | | | 市民協働指数 | ② 行政主導 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (活動) 説明会開催数 | | - | 18回 | 100回 | 50回 | - | - | |
| (成果) シンポジウム・フォーラム等参加人数 | | - | 826人 | 3,000人 | 1,500人 | - | - | |
| 事業名 | 地域自治区設置運営事業【再掲】 | 主な内容 | <ul style="list-style-type: none"> 一括交付金の交付 まちづくり計画の策定支援 | | | | 市民協働指数 | ④ 市民主導 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (成果) 地域協議会からの意見・具申数 | | - | - | - | 5回 | 7回 | 7回 | |
| (成果) まちづくり計画策定割合 | | - | - | - | 50% | 100% | - | |

| | | | | | | | | |
|---------------------|----------------------|-------|--|-------|-------|-------|--------|-----------|
| 事業名 | 市民活動サポートセンター運営事業【再掲】 | 主な内容 | はつらつセンターへの駐在員の派遣 市民活動サポートセンター運営委員会の運営 | | | | 市民協働指数 | ② 行政主導 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (成果) サポートセンター登録団体数 | | 33団体 | 34団体 | 39団体 | 44団体 | 49団体 | 54団体 | |
| (成果) サポートセンター会議室利用数 | | 170件 | 180件 | 190件 | 200件 | 210件 | 220件 | |
| 事業名 | 地域計画策定支援事業【再掲】 | 主な内容 | ・自治組織との調整 ・地域計画の策定 ・市職員のサポート | | | | 市民協働指数 | ④ 市民主導 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (成果) 計画を策定した地域数割合 | | 0% | 0% | 20% | 45% | 75% | 100% | |
| (成果) 地域計画のめざまち申請数 | | 0件 | 0件 | 0件 | 5件 | 10件 | 10件 | |
| 事業名 | 市職員「地域担当制度事業」【再掲】 | 主な内容 | ・地域との調整及び地域おこし会議の発足 ・地域計画の策定支援 ・地域担当リーダー会議 | | | | 市民協働指数 | ④ 市民主導 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (成果) 地域おこし会議発足件数 | | 5地区 | 5地区 | 10地区 | 全ての地区 | — | — | |
| (成果) 地域計画交付金申請数 | | 0件 | 5件 | 10件 | 10件 | 10件 | 10件 | |
| 事業名 | 行政区(自治会)再編支援事業【再掲】 | 主な内容 | ・庁内検討会議の設置・検討 ・代表区長会・区長会での検討 ・行政区での検討 | | | | 市民協働指数 | ③ 双方対等 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (活動) 庁内検討会議の開催 | | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| (成果) 再編地域数 | | 0 | 2 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | |

2-2: 事務事業の見直しと行政評価制度の導入

2-2-1: 市民に分かりやすい経営がされている

政策を進めるための施策目標が、市民にわかりやすい指標で表現され、行政経営のマネジメントサイクルの各段階に市民が参加する機会が明らかにされているなど、市民にわかりやすい行政経営が行われている。

2-2-1-1: 行政評価制度を導入します

成果重視型の行政経営を進めるため、行政評価過程への市民参加を保障し、その結果を的確に反映します。また、全ての事務事業を体系化し、評価の基準となる成果目標や成果指標の設定と公表を行います。



1. 施策の達成状況(実績と目標)

(1) 市民満足度による実績および目標(%)

| 施策達成度指標 | 平成19年度 | 平成22年度 | | 平成26年度 | 測定方法 |
|------------------|--------|--------|------|--------|---------|
| | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | |
| 「住民参加への取り組み」の満足度 | 54.4 | 60 | 57.8 | 63 | 市民満足度調査 |
| 住民自治の活性化 | 53.7 | 60 | 57.8 | 63 | 市民満足度調査 |

(2) 成果指標による目標

| ① 施策達成度指標 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 最終年度 |
|-----------|---------------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| 評価事務事業数 | 300事業 | 400事業 | 600事業 | 600事業 | 600事業 | 600事業 (H30年度) |
| 指標の内容 | 評価シートを作成する事業数 | | | | | |

2. 施策実施上の留意点

| |
|--|
| |
|--|

3. 施策に関連する計画

| |
|--|
| |
|--|

4. 主な事業名と内容、成果(活動)指標、協働指標 ※H21年度は実績、H22年度、中期計画期間(H23年度からH26年度)は目標

| 事業名 | 総合計画市民委員会運営事業【再掲】 | 主な内容 | 施策・事業シートの作成と公表 総合計画市民委員会による審議 | | | | 市民協働指数 | ② 行政主導 |
|---------------|-------------------|------|----------------------------------|-------|-------|-------|--------|-----------|
| | | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | | |
| 成果(活動)指標 | | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 |
| (活動) 評価シート作成数 | | | 285事業 | 300事業 | 400事業 | 600事業 | 600事業 | 600事業 |
| (活動) 市民協働欄記入率 | | | 95% | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 事業名 | 事務事業評価システム運用事業 | 主な内容 | 行政評価システムの導入 評価委員会(仮称)立ち上げ、審議 | | | | 市民協働指数 | ② 行政主導 |
| | | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | | |
| 成果(活動)指標 | | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 |
| (成果) 評価事務事業数 | | | 285事業 | 300事業 | 400事業 | 600事業 | 600事業 | 600事業 |
| (活動) 評価委員会開催数 | | | | | | 6回 | 6回 | 6回 |

2-3: 組織機構の見直しと定員管理の適正化

2-3-1: 責任が明確で効率のよい組織となっている

組織機構の見直しと定員管理の適正化により、責任の所在が明確で、かつ簡素で効率的な組織となっている。

2-3-1-1: 組織機構の見直しを進めます

市民ニーズや市の戦略、社会経済の情勢の変化に迅速かつ的確に対応できる簡素で効率的な機構と人員配置に努めます。また、部局間調整・連絡機能の充実、権限移譲や地域内分権に伴う組織機構の見直し・行政組織内分権を進めます。



1. 施策の達成状況(実績と目標)

(1) 市民満足度による実績および目標(%)

| 施策達成度指標 | 平成19年度 | 平成22年度 | | 平成26年度 | 測定方法 |
|----------------|--------|--------|----|--------|---------|
| | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | |
| 「行政経営の健全度」の満足度 | — | — | — | 55 | 市民満足度調査 |

(2) 成果指標による目標

| ①施策達成度指標 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 最終年度 |
|---------------|---------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| 市ホームページアクセス件数 | 22,000件 | 22,100件 | 22,200件 | 22,300件 | 22,400件 | 23,000件 (H30年度) |
| 指標の内容 | 市ホームページのトップページを閲覧した人の月平均数 | | | | | |

2. 施策実施上の留意点

| |
|--|
| |
|--|

3. 施策に関連する計画

| |
|--|
| |
|--|

4. 主な事業名と内容、成果(活動)指標、協働指標 ※H21年度は実績、H22年度、中期計画期間(H23年度からH26年度)は目標

| | | | | | | | | |
|----------------------|----------------|-------|---|-----------|-----------|-------|--------|-----------|
| 事業名 | 権限移譲に対応した組織づくり | 主な内容 | ・組織の見直し ・職員のスキルアップ | | | | 市民協働指数 | ① 行政主体 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (活動) 権限移譲される数(条項ベース) | | 0条項 | 0条項 | 4条項 | 83条項 | 83条項 | 83条項 | |
| 事業名 | 庁舎建設事業【再掲】 | 主な内容 | 新庁舎基本構想市民会議開催 新庁舎基本構想策定 新庁舎基本設計作成 | | | | 市民協働指数 | ③ 双方対等 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | |
| (活動) 新庁舎基本構想・設計 | | | | 基本構想・基本設計 | 基本設計・実施設計 | 実施設計 | | |
| (活動) 建設工事 | | | | | | | 着手 | |

| | | | | | | | |
|----------------|---------------|-------|------------------------------------|-------|-------|--------|-----------|
| 事業名 | 開発センター耐震化事業 | 主な内容 | ・ 鳳来開発センター耐震等工事 | | | 市民協働指数 | ① 行政主体 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 |
| (活動) 耐震等工事 | | — | — | | 実施 | | |
| 事業名 | 作手開発センター耐震化事業 | 主な内容 | ・ 耐震診断の実施 ・ 設計書の作成 ・ 補強工事の実施 | | | 市民協働指数 | ① 行政主体 |
| 成果(活動)指標 | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 |
| (成果) 耐震診断・補強工事 | | | | 診断 | 補強工事 | | |

2-3-1-2:適正な定員管理を進めます

本市の職員数は、集中改革プランにより約200人減少しましたが、引き続き厳しい財政運営が想定されることから、新たな定員適正化計画（平成23年度～平成27年度）では、普通会計部門において引き続き定員の削減を図る予定です。

ただし、この計画は、類似団体の職員数を基準とした暫定的なものであるため、今後、行政改革の具体的な計画が策定された段階、あるいは「自治人事制度検討委員会」から出される答申内容を踏まえた上で、正式な定員適正化計画を策定します。



1. 施策の達成状況(実績と目標)

(1)市民満足度による実績および目標(%)

| 施策達成度指標 | 平成19年度 | 平成22年度 | | 平成26年度 | 測定方法 |
|------------------|--------|--------|------|--------|---------|
| | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | |
| 「市の広報・広聴の充実」の満足度 | 62.8 | 65 | 67.1 | 68 | 市民満足度調査 |

(2)成果指標による目標

| ①施策達成度指標 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 最終年度 |
|-------------|---|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 定員適正化計画の達成度 | 101.1% | 99.8% | 98.5% | 98.9% | 99.2% | 100.0% (H30年度) |
| 指標の内容 | 達成度(%) = (普通会計部門における計画の最終目標人員 ÷ 各年度の実績人員) × 100 | | | | | |

2. 施策実施上の留意点

- ・類似団体との比較(分析)
- ・民間委託、指定管理者制度の活用
- ・本庁と総合支所のあり方
- ・組織機構の見直し

3. 施策に関連する計画

新城市定員適正化計画

4. 主な事業名と内容、成果(活動)指標、協働指標 ※H21年度は実績、H22年度、中期計画期間(H23年度からH26年度)は目標

| 事業名 | 定員適正化計画の策定と公表・実施事業 | 主な内容 | 成果(活動)指標 | | | | 市民協働指数 | ①行政主体 |
|-----|--------------------|------------------------------|----------|--------|-------|-------|--------|-------|
| | | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 |
| | | ・定員適正化計画の策定・公表 ・定員管理の状況把握 | | | | | | |
| | | | 99.8% | 101.1% | 99.8% | 98.5% | 98.9% | 99.2% |

2-4: 民間委託の推進と第三セクター、地方公営企業の健全経営

2-4-1: 質の高い事務と施設管理がされている

公権力の行使に関する業務を除く、委託が可能な市の業務の民間委託が進んでおり、市民サービスの向上、行政運営の効率化が図られている。

2-4-1-1: 民間委託等を進めます

市民サービスの向上、行政運営の効率化を進めるために民間委託や指定管理制度による公の施設管理を進めます。また、民間委託等に当たっては、施設の安全管理、選定過程の透明性に十分配慮することとします。



1. 施策の達成状況(実績と目標)

(1) 市民満足度による実績および目標(%)

| 施策達成度指標 | 平成19年度 | 平成22年度 | | 平成26年度 | 測定方法 |
|------------------|--------|--------|------|--------|---------|
| | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | |
| 「住民参加への取り組み」の満足度 | 54.4 | 60 | 57.8 | 63 | 市民満足度調査 |

(2) 成果指標による目標

| ① 施策達成度指標 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 最終年度 |
|-----------|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| 指定管理施設数 | 24 | 24 | 25 | 25 | 26 | 28 (H30年度) |
| 指標の内容 | 株式会社やNPO法人等が市の所有する施設の管理運営を代行する施設数 | | | | | |

2. 施策実施上の留意点

- ・民間企業等の状況把握
- ・責任の明確化
- ・機密の保持
- ・安全性の確保（効率性の追求などにより、安全性に対する配慮を欠くことのないよう注意喚起）

3. 施策に関連する計画

4. 主な事業名と内容、成果(活動)指標、協働指標 ※H21年度は実績、H22年度、中期計画期間(H23年度からH26年度)は目標

| 事業名 | 指定管理者制度推進事業 | 主な内容 | 指定管理者制度の推進 指定管理者選定審議会の運営 | | | | 市民協働指数 | ② 行政主導 |
|----------|--------------|------|-----------------------------|-------|-------|-------|--------|-----------|
| | | | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 |
| 成果(活動)指標 | | | | | | | | |
| (活動) | 指定管理者選定審議会開催 | | 1 | 0 | 3 | 3 | 3 | |
| (成果) | 指定管理施設数 | | 24 | 24 | 24 | 25 | 26 | |