

平成 30 年度 新城地域自治区予算事業
高齢者日常生活支援事業「しんしろお手伝いチケット」

利用者アンケート結果

対象者：しんしろお手伝いチケット利用者 11 名

■利用者属性（アンケートが回収できた方のみ）

地区	年齢	性別
東新町西部	82 歳	女性
本町	85 歳	男性
本町	89 歳	男性
本町	86 歳	男性
本町	86 歳	女性
本町南	83 歳	女性
入船	86 歳	女性
入船	83 歳	女性
弁天	92 歳	女性
弁天	88 歳	女性

1 あなたはこのサービスをどうやって知りましたか

1. 昨年度から継続利用	5 名
2. 回覧で見つ	0 名
3. 民生委員から聞いて	5 名
4. その他	0 名
無回答	1 名

2 このサービスを利用して今後とも利用したいと思いますか

1. 利用したい	10 名
2. 利用したいとは思わない	0 名

3 こんなサービスがあるといいなと思うことがあればご記入ください

送迎
困ったときにお力になって戴けたら有難いです
自分がたのんだことをやってもらえるから

4 その他、この事業に関するご意見があればお願いいたします

ありがたく、この事業に感謝しております！
10 才位若い友人に相談すると解決してくださる。困ったことを近所の人に相談すると必ず良い意見を下さる
分別ゴミを出したくてもビンや缶が洗っていない →会員から 15 分サポートで対応可能であることをお伝えしました
今のところ娘（千郷学区）に頼んでいるが、いざという時のためにチケットを購入している
何卒よろしく指導をお願い致します。
いままでどうりでいい

支援者アンケート結果

支援者数 34 名（別紙名簿のとおり） アンケート回収数 26 名分

■アンケート回収者の属性

行政区名	人数
東新町区	2 名
西新町区	3 名
本町区	4 名
入船区	4 名
新城中町区	5 名
栄町区	4 名
橋向区	1 名
的場区	1 名
弁天区	2 名

1 あなたはこの事業をどうやって知りましたか

1 昨年度から継続して登録	15 名
2 回覧で見て	0 名
3 民生委員から聞いて	13 名
4 その他	0 名

2 来年度もこの事業を実施する方針ですが、引き続き支援登録していただけますか。

1 登録する	22 名
2 検討中	1 名
3 登録しない	2 名
無回答	1 名

3 あなたはサポートスタッフとして支援依頼を受けて実際に支援をしましたか

1 支援した	6名
2 支援依頼はなかった	19名
無回答	1名

4 実際に支援した方で、メニューに内支援依頼を受けたことがありますか。
 受けたことがある場合は、その内容をお聞かせ下さい。

資源ごみ回収の手伝い（運搬）
なし

5 来年度から以下の2つのメニューを追加する予定です。ご意見をお聞かせ下さい。

2年登録させていただきましたが、依頼もないので今年はやめさせていただきます。このような事業はとても良いと思いますので是非つづけて下さい
いいと思います
TV、DVD等、ソフト面で協力できれば！
15分サポートについては、できる範囲を具体的に例示する必要があると思う
私のできる範囲でお手伝いしたいと思います
高齢者に地区の会員名簿を渡しておくとうい
良い事だと思います。
②（15分サポート）について 依頼者と立話の中から生まれてくる仕事が有ると思います。
特別に問題ありません。出来る範囲で喜んでお手伝い致します。
高齢者、一人暮らし、障害者の方等、お手伝いチケットのピーアールを強く望む
いいと思います。
燃えるゴミの運搬代行は資源回収の代行と比較すると割高に思える。

欄外、裏面に記載されていた自由意見

分別収集にしても、危険なものも入っている可能性があるので、事業を進める上で傷害保険等の支援者に対する保険の議論をする必要があるのではないかと思います。
一般への広報の機会を増やす。実施例（こんなことをやりました）などを教えてほしい
ピンコロのネーミングはピンピンコロリから採用したと思いますが、死を意識した響きがあり、少し抵抗を感じます。お互い助け合って長生きしましょうというネーミングが良いと思いますので、一言申し添えさせていただきます。
ほのか、ティーズ、防災無線等でのピーアールの実施